

# 金融憑證註冊中心 客戶端操作手冊

臺灣網路認證股份有限公司 謹製

中華民國 103 年 12 月 15 日

目錄

壹、	用戶操作說明 .....	2
一、	登入.....	2
二、	關於憑證.....	4
三、	公佈欄.....	5
四、	文件下載.....	6
五、	FAQ.....	8
六、	網站連結.....	9
七、	基本資料維護-使用者資料變更.....	10
八、	基本資料維護-登入密碼變更.....	11
九、	登出.....	12
貳、	硬體憑證(晶片卡載具)用戶操作說明.....	14
一、	憑證作業-憑證申請.....	14
二、	憑證作業-憑證展期.....	16
三、	憑證作業-憑證註銷.....	19
四、	憑證作業-憑證暫禁.....	21
五、	憑證作業-憑證證明單.....	23
六、	憑證晶片卡作業-晶片卡密碼重置.....	25
七、	憑證晶片卡作業-晶片卡驅動程式下載.....	27
八、	憑證晶片卡作業-晶片卡密碼更改.....	28
九、	憑證晶片卡作業-簽章測試.....	29
參、	軟體憑證(其他載具)用戶操作說明 .....	32
一、	憑證作業-憑證申請.....	32
二、	憑證作業-憑證展期.....	36
三、	憑證作業-憑證註銷.....	42
四、	憑證作業-憑證暫禁.....	45
五、	憑證作業-憑證證明單.....	47

# 壹、 用戶操作說明

## 一、 登入

1. 至金融憑證註冊中心首頁<https://ra.post.gov.tw/post/index.jsp>，輸入憑證識別碼(CN)與登入密碼，點選「確定」進行登入。



2. 首次登入時，需變更登入密碼，新密碼應以大小寫英數字組合，且長度大於 6 個字元，

中華郵政  
Chungwa Post

金融憑證註冊中心

登入 關於憑證 公佈欄 文件下載 FAQ 網站連結

你在此裏 > 基本資料維護 > 登入密碼變更

你第一次登入需變更密碼

請輸入舊密碼

請輸入新密碼

請再次輸入新密碼

**\*新密碼應以大小寫英數字組合且長度為 6 個字元以上**

確定 取消

3. 畫面提示登入密碼變更完成，需使用新密碼重新登入。

中華郵政  
Chungwa Post

金融憑證註冊中心

登入 關於憑證 公佈欄 文件下載 FAQ 網站連結

狀態：登入密碼變更重置成功，下次請使用新密碼登入。

注意：如果您使用憑證晶片卡作為憑證載具，請確已經安裝「讀卡機驅動程式」與「晶片卡驅動程式」並重新開機。若尚未安裝請點選 [此處](#) 下載並安裝驅動程式。

確定

4. 成功登入時顯示畫面如下。

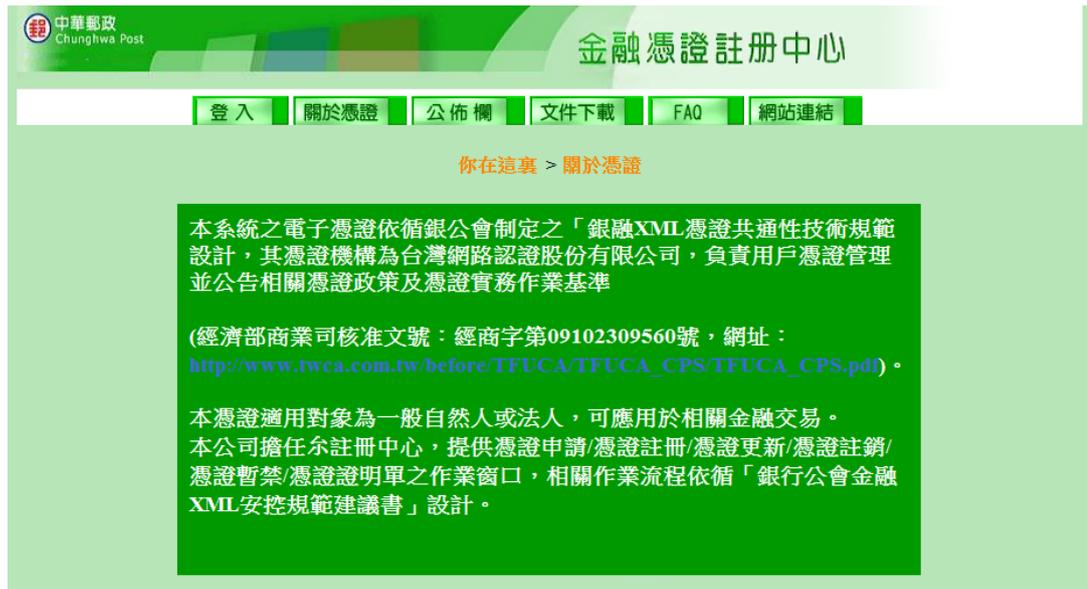


## 二、關於憑證

1. 至金融憑證註冊中心首頁，點選「關於憑證」按鈕。



2. 畫面顯示憑證相關資訊。



### 三、公佈欄

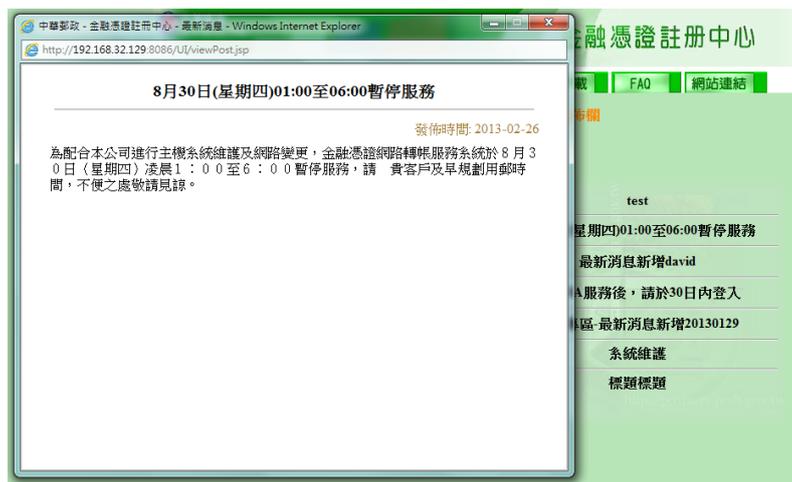
1. 至金融憑證註冊中心首頁，點選「公佈欄」按鈕。



2. 畫面顯示目前最新公告資訊。



3. 點選任一公告，將會新開視窗顯示公告詳細資訊。



#### 四、文件下載

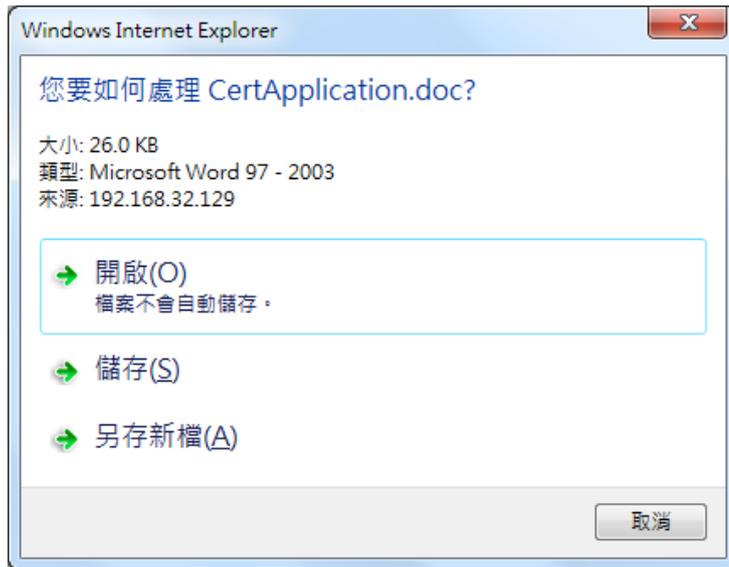
1. 至金融憑證註冊中心首頁，點選「文件下載」按鈕。



2. 畫面顯示目前可供下載之文件。



3. 點選任一文件，瀏覽器將會提示開啟或是儲存。

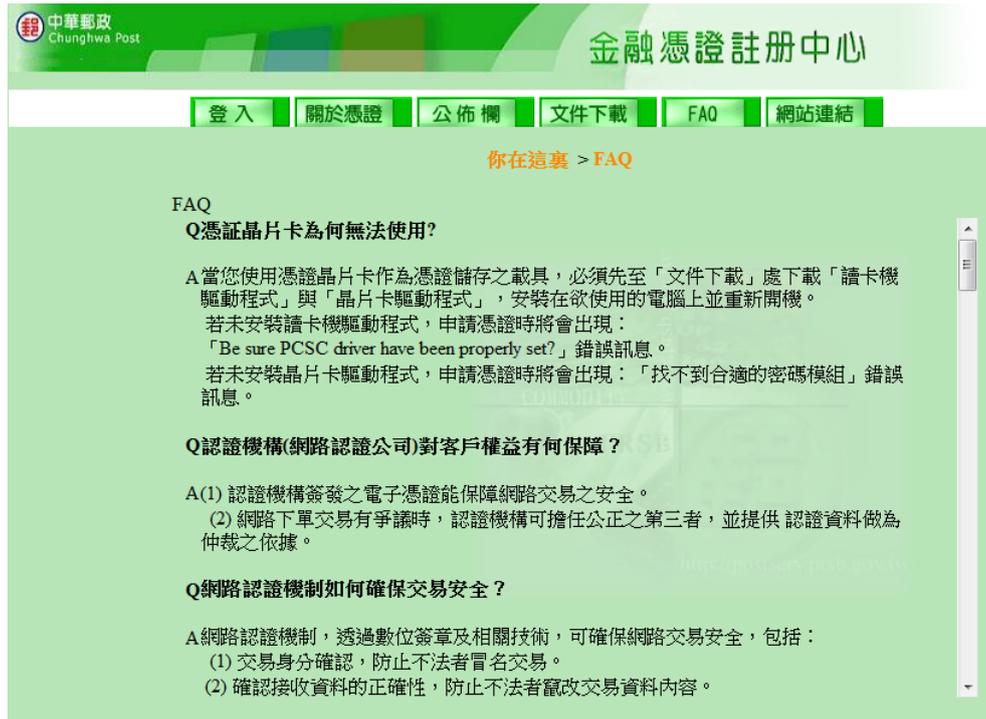


## 五、FAQ

1. 至金融憑證註冊中心首頁，點選「FAQ」按鈕。



2. 畫面顯示 FAQ 相關資訊。



## 六、網站連結

1. 至金融憑證註冊中心首頁，點選「網站連結」按鈕。



2. 畫面顯示相關網站連結，點選任一連結將會以新開分頁的方式開啟該網站。

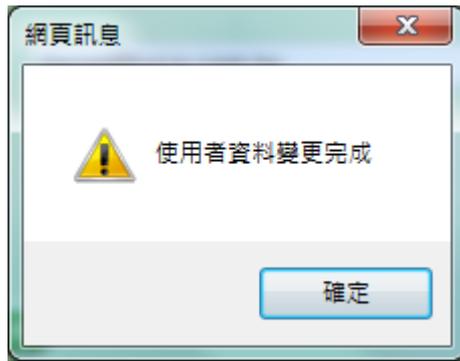


## 七、基本資料維護-使用者資料變更

1. 登入後，點選「使用者資料變更」，畫面顯示使用者現有資料，可變更 E-mail 與聯絡電話，並點選「確定」儲存異動後之資料。



2. 畫面提示使用者資料變更完成。

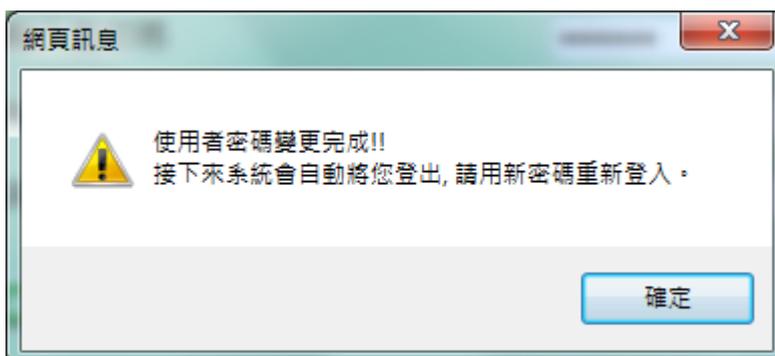


## 八、基本資料維護-登入密碼變更

1. 登入後，點選「登入密碼變更」輸入舊登入密碼，輸入新登入密碼、並再次輸入新登入密碼，點選「確定」儲存異動後之登入密碼。



2. 畫面提示使用者登入密碼變更完成，需使用新密碼重新登入。



## 九、登出

1. 點選右上角「登出」按鈕登出金融憑證註冊中心。



2. 畫面提示是否要登出系統，點選「確定」按鈕登出金融憑證註冊中心。



3. 登出成功，回到金融憑證註冊中心首頁。



## 貳、 硬體憑證(晶片卡載具)用戶操作說明

### 一、 憑證作業-憑證申請

1. 點選左側選單「憑證申請」按鈕開始進行憑證申請。



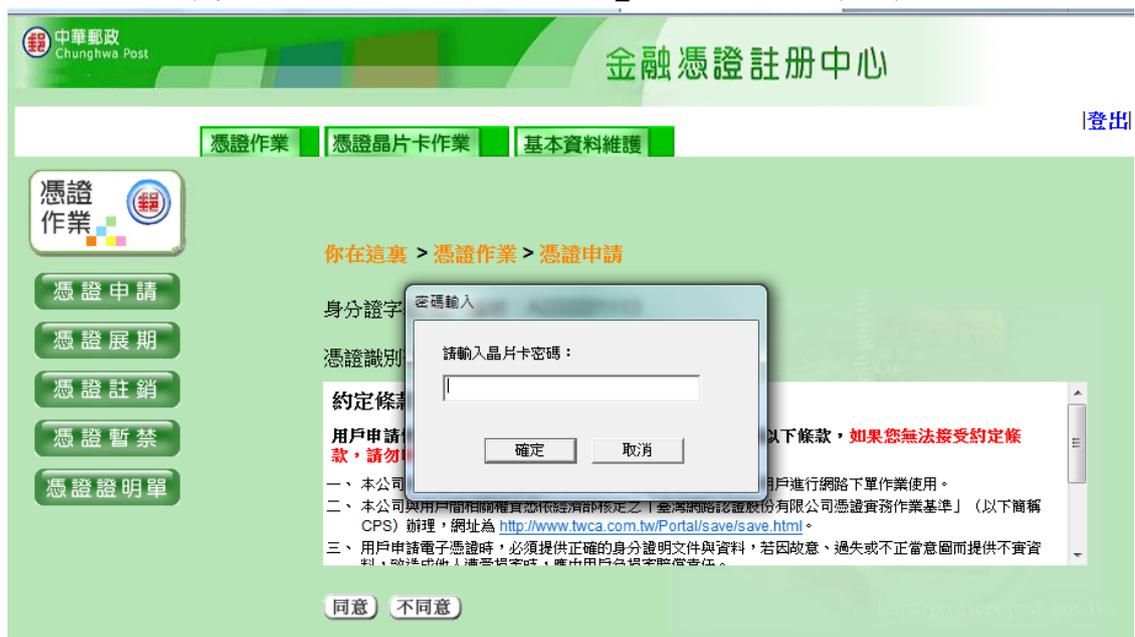
2. 畫面顯示用戶約定條款，點選下方「同意」繼續進行憑證申請，此時需硬體載具需連結在電腦上。



3. 畫面提示已同意用戶約定條款，並使用憑證晶片卡儲存憑證，點選「確定」繼續進行憑證申請。



4. 輸入硬體載具密碼並點選「確定」進行憑證申請。



5. 畫面提示憑證申請成功。



## 二、憑證作業-憑證展期

1. 憑證到期前 30 天將可進行憑證展期，點選左側選單「憑證展期」開始進行展期作業。



2. 畫面顯示用戶約定條款，點選下方「同意」繼續進行憑證展期，此時需硬體載具需連結在電腦上。



3. 畫面提示已同意用戶約定條款，並使用憑證晶片卡儲存憑證，點選「確定」繼續進行憑證展期。



4. 輸入存簿或劃撥儲金帳號，並點選「確定」按鈕進行展期扣款作業。



5. 畫面提示扣款成功，點選「確定」繼續進行憑證展期。



6. 輸入硬體載具密碼並點選「確定」進行憑證展期。



## 7. 畫面提示憑證更新成功。



## 三、憑證作業-憑證註銷

### 1. 點選左側選單「憑證註銷」按鈕進行憑證註銷。



### 2. 畫面顯示用戶現有憑證，點選「確定」按鈕，將註銷所有有效憑證。



3. 畫面提示將註銷所有憑證，點選「確定」繼續進行憑證註銷。



- 畫面提示憑證註銷完成，點選「確定」完成憑證註銷作業。



#### 四、憑證作業-憑證暫禁

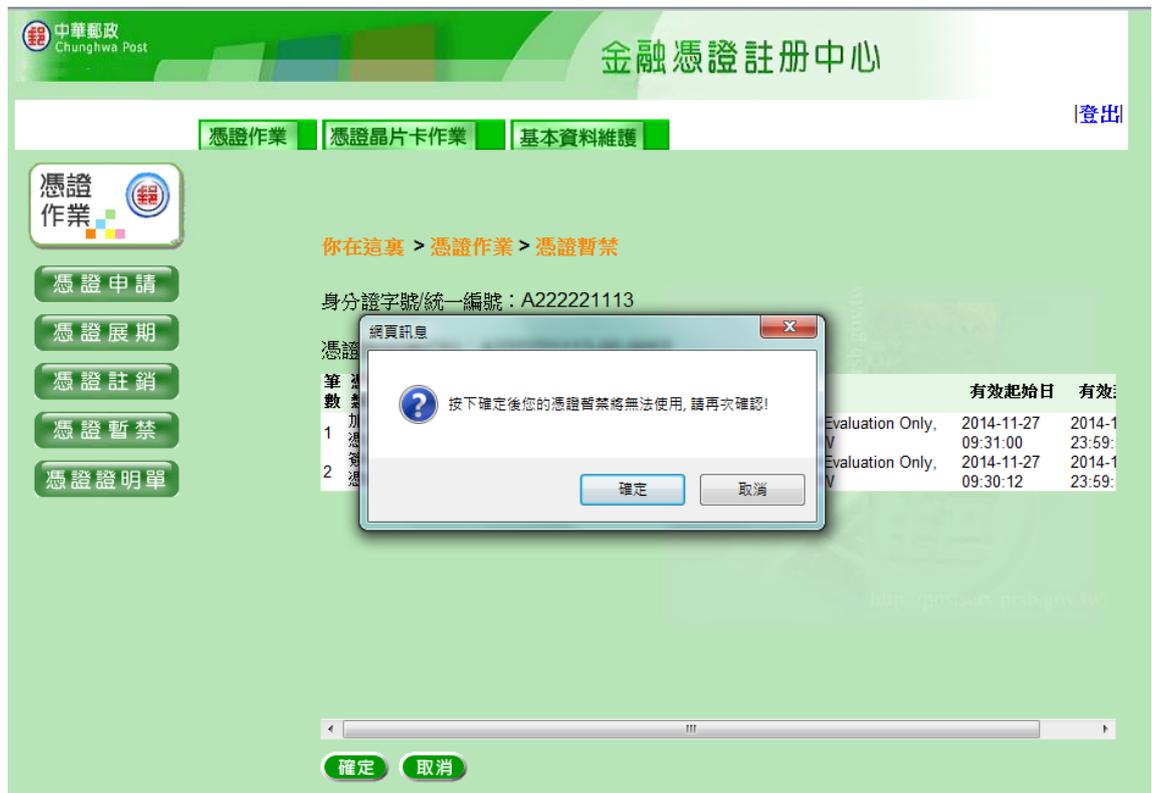
- 點選左側選單「憑證暫禁」按鈕進行憑證暫禁。



- 點選「確定」進行憑證暫禁。



3. 畫面提示將繼續進行憑證暫禁，點選「確定」繼續進行暫禁作業。



4. 畫面提示憑證暫禁完成，點選「確定」完成暫禁作業。



5. 畫面提示目前無法執行憑證暫禁。



## 五、憑證作業-憑證證明單

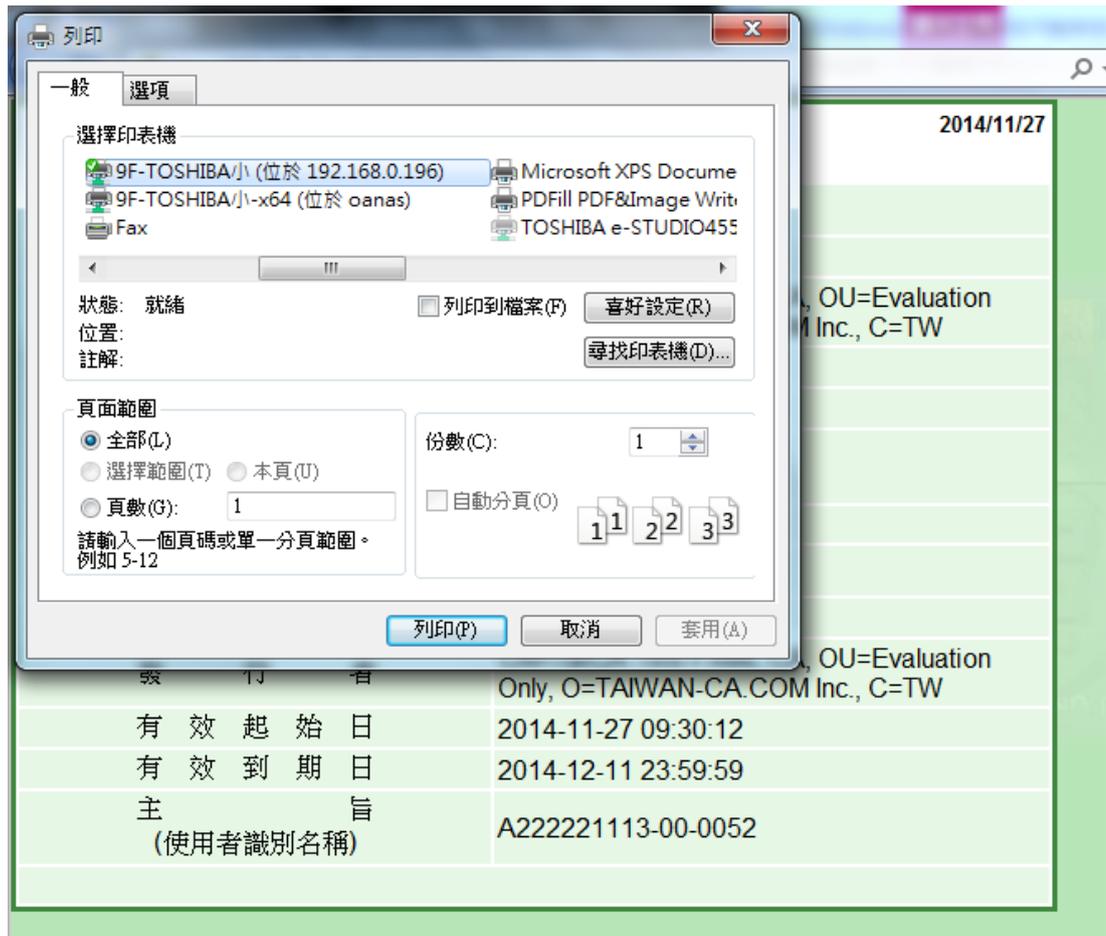
1. 點選左側選單「憑證證明單」按鈕顯示憑證證明單。



2. 點選「列印」將會開啟新分頁進行列印。



3. 點選「列印」即可列印憑證證明單。



## 六、憑證晶片卡作業-晶片卡密碼重置

1. 用戶需臨櫃才可進行晶片卡密碼重置，尚未臨櫃前點選左側選單「晶片卡密碼重置」，畫面提示您目前無法重置晶片卡密碼。



- 當用戶臨櫃申請晶片卡密碼重置後，點選左側選單「晶片卡密碼重置」，畫面提示輸入欲設定之晶片卡密碼，輸入後點選「確定」按鈕進行晶片卡密碼重置。



- 畫面提示晶片卡種類，預設應為「ACS ACR38U 0」，點選「確定」繼續進行晶片卡密碼更改。



- 畫面提示晶片卡密碼重置完成，點選「確定」完成本作業。



## 七、憑證晶片卡作業-晶片卡驅動程式下載

1. 點選左側選單「晶片卡驅動程式下載」按鈕下載晶片卡驅動程式。



2. 瀏覽器提示是否進行開啟或儲存檔案，點選「儲存」將驅動程式下載至本機。



3. 下載檔案名稱為 ACR38 driver.zip，解壓縮後資料夾名稱為「ACR38 驅動程式」，若用戶端 Windows 作業系統為 32 位元，則請執行「..\ACR38 驅動程式\x86\Setup.exe」進

行晶片卡驅動程式安裝；若用戶端 Windows 作業系統為 32 位元，則請執行「..\ACR38 驅動程式\x64\Setup.exe」進行晶片卡驅動程式安裝。

## 八、憑證晶片卡作業-晶片卡密碼更改

1. 點選左側選單「晶片卡密碼更改」按鈕進行晶片卡密碼更改。



2. 輸入晶片卡舊密碼，並輸入晶片卡新密碼，且再次輸入晶片卡新密碼，點選「確定」按鈕進行晶片卡密碼更改。



- 畫面提示晶片卡種類，預設應為「ACS ACR38U 0」，點選「確定」繼續進行晶片卡密碼更改。



- 畫面提示晶片卡密碼更改完成，點選「確定」完成本作業。



## 九、憑證晶片卡作業-簽章測試

- 點選左側選單「簽章測試」按鈕進行簽章測試。



2. 畫面提示插入憑證晶片卡，並點選「確定」按鈕進行簽章測試。



3. 輸入硬體載具密碼，並點選「確定」按鈕繼續進行簽章測試。



4. 畫面提示晶片卡測試通過，點選「確定」完成簽章測試。



## 參、軟體憑證(其他載具)用戶操作說明

### 一、憑證作業-憑證申請

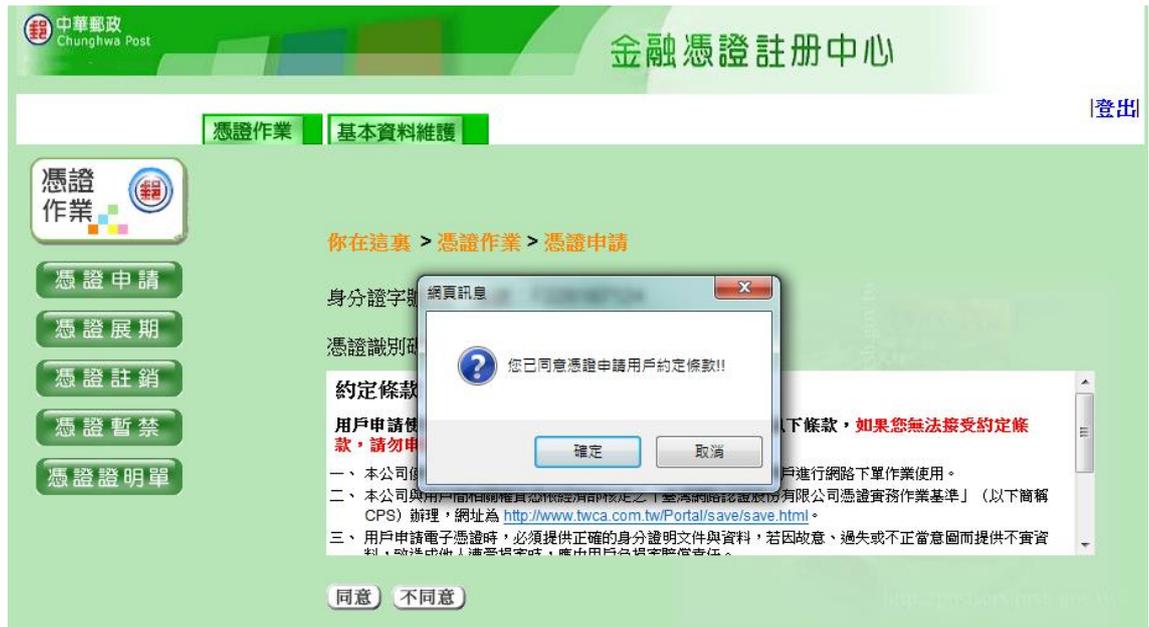
1. 點選左側選單「憑證申請」按鈕進行憑證申請。



2. 畫面顯示用戶約定條款，點選下方「同意」繼續進行憑證申請。



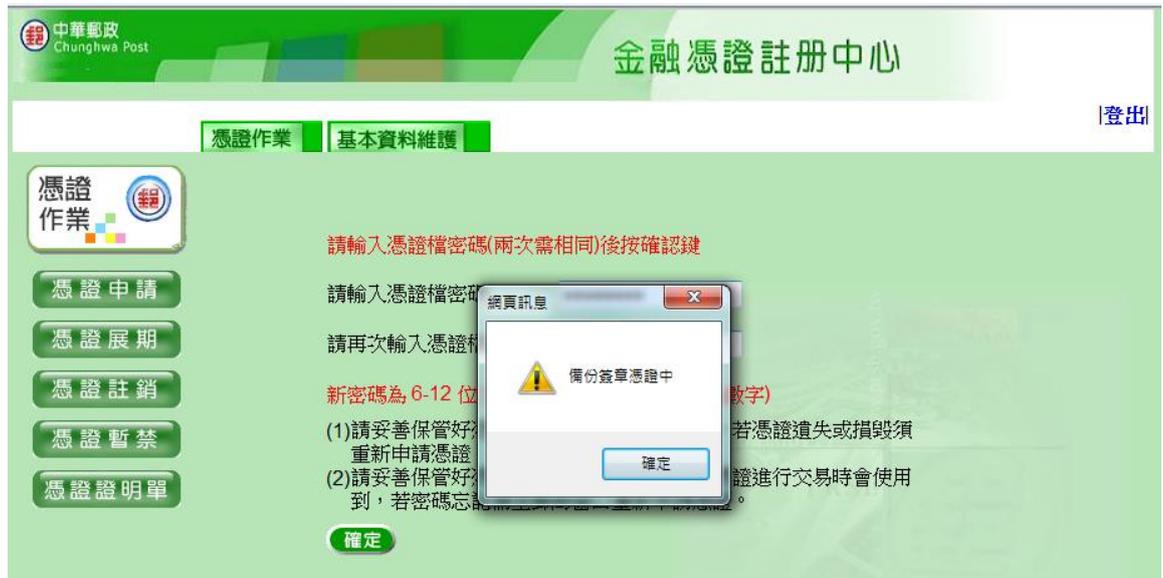
3. 畫面提示已同意用戶約定條款，點選「確定」繼續進行憑證申請。



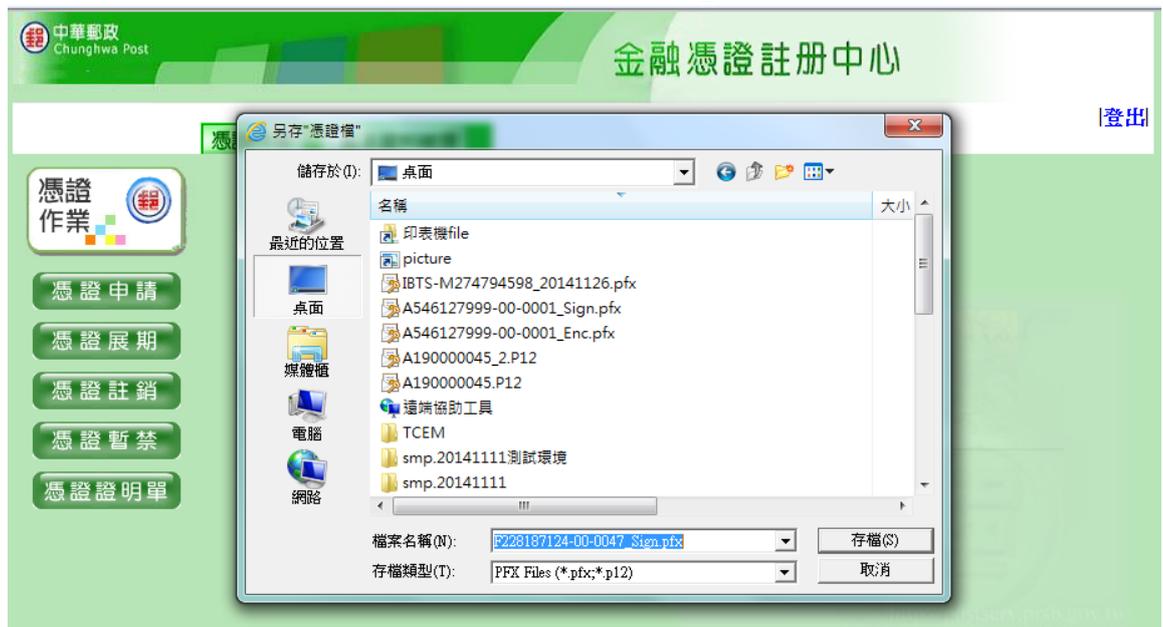
4. 輸入憑證檔保護密碼，輸入完成後點選「確定」繼續進行憑證申請。



5. 畫面提示備份簽章憑證中，點選「確定」按鈕進行儲存簽章憑證。



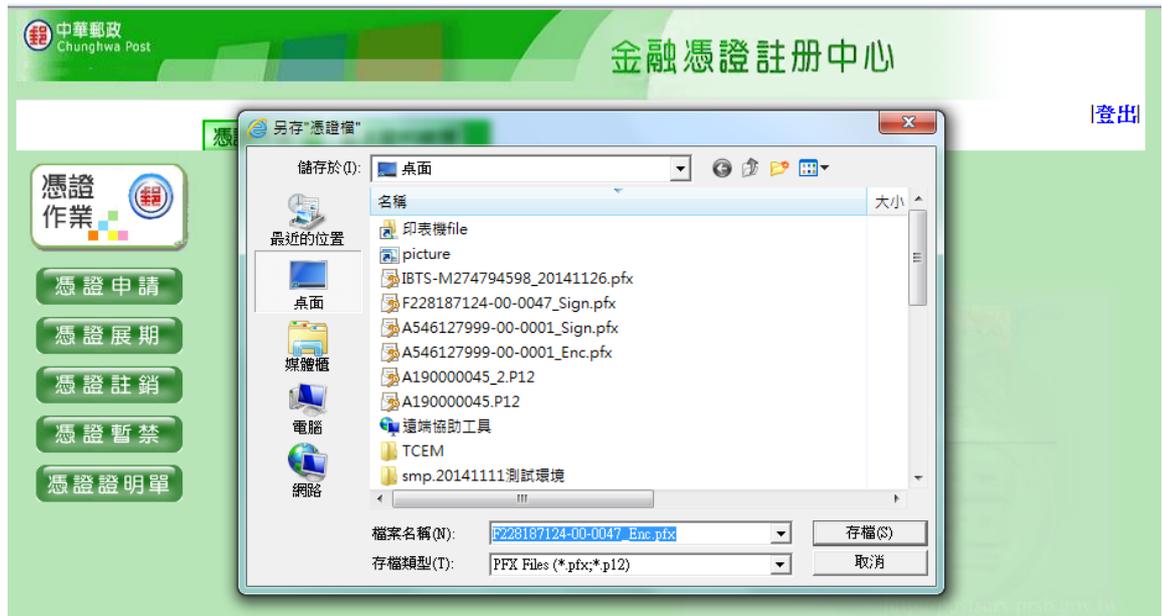
6. 指定儲存簽章憑證路徑，點選「存檔」進行儲存。



7. 畫面提示備份加密憑證中，點選「確定」按鈕進行儲存加密憑證。



8. 指定儲存加密憑證路徑，點選「存檔」進行儲存。



9. 畫面提示憑證檔製作完成，點選「確定」完成憑證申請。



## 10. 畫面提示憑證申請成功。



## 二、憑證作業-憑證展期

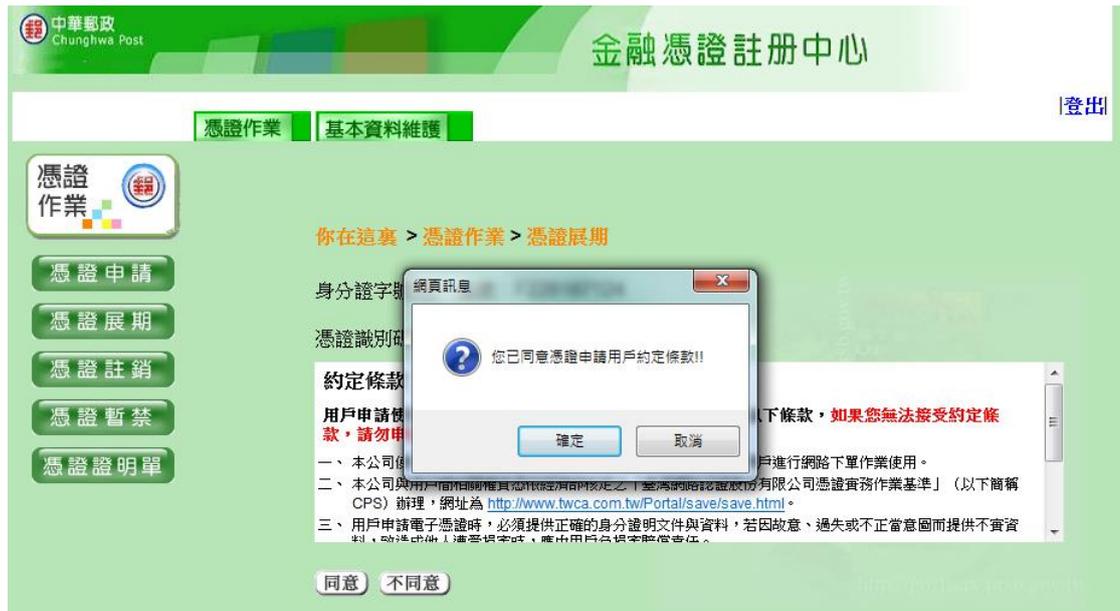
1. 憑證到期前 30 天將可進行憑證展期，點選左側選單「憑證展期」開始進行展期作業。



2. 畫面顯示用戶約定條款，點選下方「同意」繼續進行憑證展期。



3. 畫面提示已同意用戶約定條款，點選「確定」繼續進行憑證展期。



4. 輸入存簿或劃撥儲金帳號，並點選「確定」按鈕進行展期扣款作業。



5. 畫面提示扣款成功，點選「確定」繼續進行憑證展期。



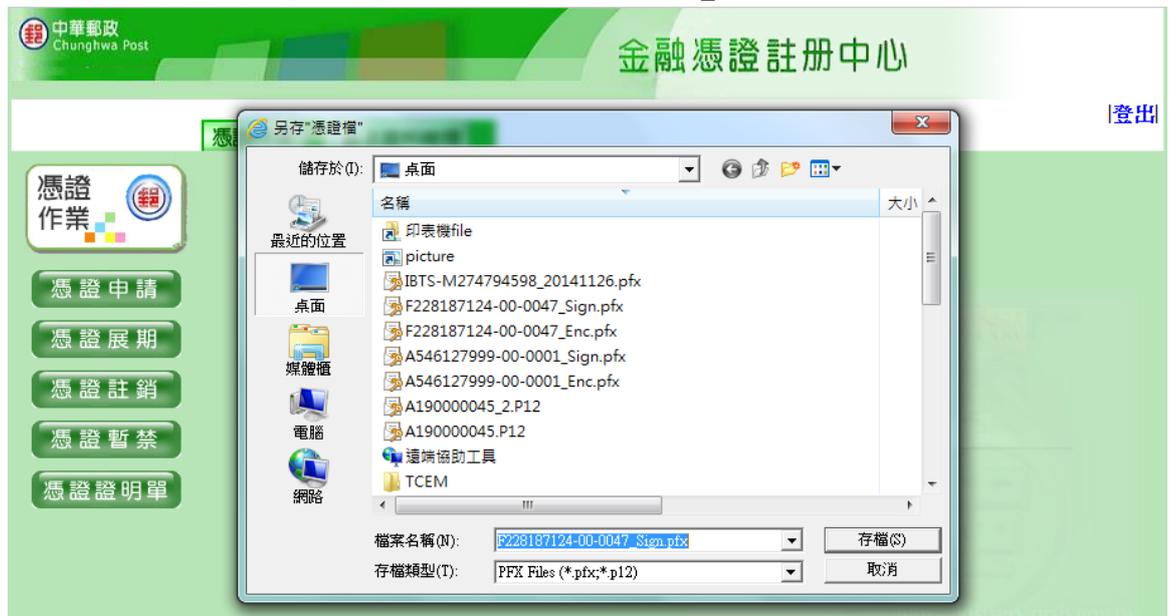
6. 輸入新憑證密碼，並點選「確定」按鈕繼續進行憑證更新。



7. 畫面提示備份簽章憑證中，點選「確定」繼續進行憑證更新。



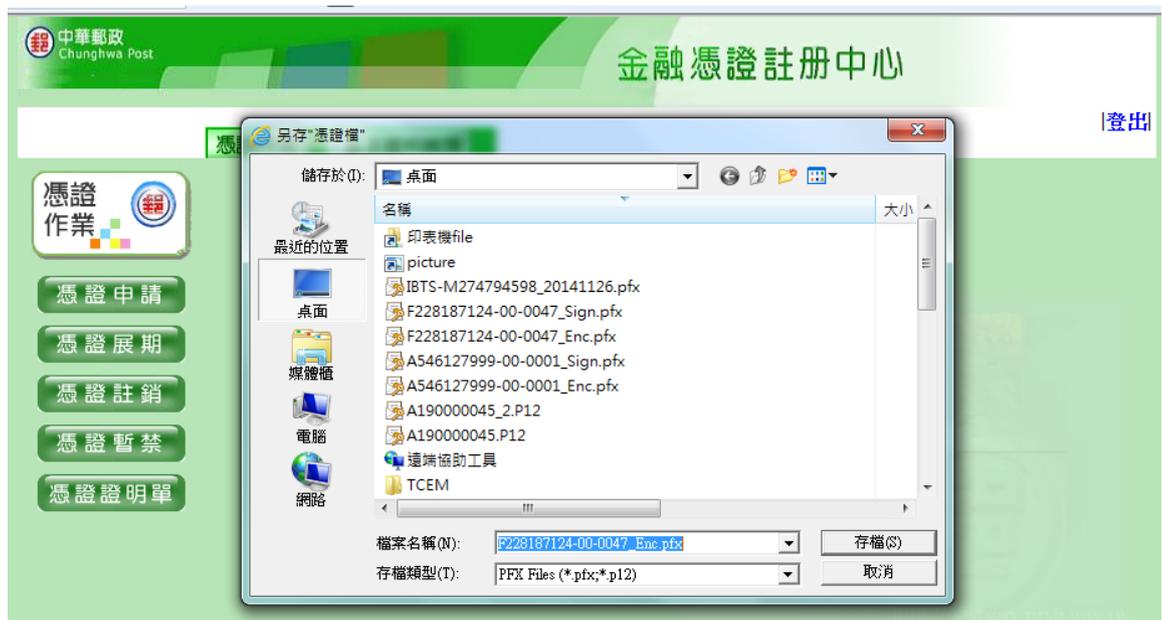
8. 指定儲存簽章憑證路徑，點選「存檔」進行儲存。



9. 畫面提示備份加密憑證中，點選「確定」繼續進行憑證更新。



10. 指定儲存加密憑證路徑，點選「存檔」進行儲存。



11. 畫面提示憑證檔案製作完成，點選「確定」完成憑證更新。



12. 畫面提示憑證更新成功。



### 三、憑證作業-憑證註銷

1. 點選左側選單「憑證註銷」按鈕進行憑證註銷。



- 畫面顯示用戶現有憑證，點選「確定」按鈕，將註銷所有有效憑證。



- 畫面提示將註銷所有憑證，點選「確定」繼續進行憑證註銷。



4. 畫面提示憑證註銷完成，點選「確定」完成憑證註銷作業。



## 四、憑證作業-憑證暫禁

1. 點選左側選單「憑證暫禁」按鈕進行憑證暫禁。



2. 點選「確定」進行憑證暫禁。



3. 畫面提示將繼續進行憑證暫禁，點選「確定」繼續進行暫禁作業。



4. 畫面提示憑證暫禁完成，點選「確定」完成暫禁作業。



5. 畫面提示目前無法執行憑證暫禁。



## 五、憑證作業-憑證證明單

1. 點選左側選單「憑證證明單」按鈕顯示憑證證明單。



2. 點選「列印」將會開啟新分頁進行列印。



3. 點選「列印」即可列印憑證證明單。

